



## **A COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO EM AMBIENTES PROFISSIONAIS: UM ESTUDO BASEADO NO LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO NA ÁREA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

### ***THE INFORMATION LITERACY IN PROFESSIONAL ENVIRONMENTS: A STUDY BASED ON THE BIBLIOGRAPHIC SURVEY IN THE INFORMATION SCIENCE AREA***

**Resumo:** A Competência em Informação se apresenta como um fator importante na atual sociedade da informação e do conhecimento, sociedade esta que está balizada pelas tecnologias de informação e comunicação e que exige das pessoas que desenvolvam competências para atuar de forma satisfatória em ambientes social, educacional e profissional, com o intuito de atender principalmente o mercado de trabalho. Tal mercado, cada vez mais competitivo, torna ainda mais importante o desenvolvimento da Competência em Informação no ambiente organizacional. Assim, pretende-se verificar na literatura se a Competência em Informação é abordada no ambiente de trabalho e/ou organizacional, observando em que tipos de ambientes são abordados. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, de natureza aplicada e com objetivos exploratórios. As bases de dados escolhidas foram: BRAPCI e Coleção BENANCIB do Repositório Questões em Rede. Os dados obtidos foram sistematizados, analisados e por meio da discussão dos resultados notou-se que alguns autores que pretendem abordar a Competência em Informação em um ambiente organizacional acabam trazendo uma abordagem voltada para o educacional sendo que, alguns trabalhos ainda estão muito focados no desenvolvimento da Competência em Informação apenas no profissional bibliotecário.

**Palavras-chave:** Competência em Informação. Ambiente Organizacional. Ciência da Informação.

**Abstract:** The Information Literacy presents itself as an important factor in the current society of information and knowledge, society is that is marked by Information and communication technologies and that requires of the people that develop the competences to act of satisfactory form in social, educational and professional, with the intention of attending mainly to the labor market. Such competitive market makes the development of Information Literacy in the organizational environment increasingly important. Then it is intended to verify in the literature if the Information Literacy is approached in the work/organizational environment, observing in what types of environments are approached. It is a quantitative research, of an applied nature and with exploratory objectives. The databases chosen were: BRAPCI and BENANCIB. The data obtained were systematized, analyzed and through the discussion of the results it was noticed that some authors who intend to approach Information Competence in an organizational environment end up bringing an approach focused on the educational one and that some works are still very focused on the development of Information skills only in the professional librarian.

**Keywords:** Information Literacy. Organizational Environment. Information Science.



## 1 INTRODUÇÃO

A Competência em Informação (Colnfo) começou a ser discutida na década de 70 nos Estados Unidos, mas somente no início do século XXI é que se começou a discuti-la em território brasileiro (DUDZIAK, 2003).

No Brasil ela ganhou diversas abordagens, sendo uma delas como um:

[...] processo contínuo de internalização de fundamentos conceituais, atitudinais e de habilidades necessário à compreensão e interação permanente com o universo informacional e sua dinâmica, de modo a proporcionar um aprendizado ao longo da vida. (DUDZIAK, 2003, p.28).

No ambiente de trabalho a Colnfo se faz necessária no momento em que o profissional precisa resolver algum problema ou tomar alguma decisão, pois tais ações são balizadas por informações e conhecimentos (SANTOS, 2017).

A Colnfo também compõe a base dos processos de Inteligência Competitiva (IC) nas organizações atuais, auxiliando em suas estratégias de ação e proporcionando vantagens em serviços, produtos e negócios (SANTOS, V.; SANTOS, C.; BELUZZO, 2016). Além disso, por meio do processo de IC, o profissional da informação “[...] visa apoiar a organização e, através de sua atuação, possibilita maior flexibilidade de atuação no mercado, assim como maior capacidade de inovação” (VALENTIM, 2003, não paginado).

Portanto, considerando dados, informação e conhecimento como necessários em um processo de IC, a necessidade da Colnfo faz-se presente, possibilitando o desenvolvimento de uma cultura organizacional baseada na informação e no conhecimento, uma geração maior de tecnologia e assim uma competitividade maior de mercado (VALENTIM, 2002).

Para a implantação e desenvolvimento da Colnfo é necessária a utilização de diretrizes, padrões e indicadores que irão auxiliar no diagnóstico, acompanhamento e avaliação de um programa de Colnfo em uma organização, contribuindo com “[...] àqueles que devem acessar e usar a informação de forma inteligente e com a efetividade necessária à construção de conhecimento e sua aplicabilidade à realidade e ou contexto social.” (SANTOS, V.; SANTOS, C.; BELLUZZO, 2016, p. 52).

Com o atual mercado de negócios cada vez mais competitivo é cada vez mais importante que se desenvolva programas de Colnfo no ambiente organizacional para que indivíduos possam lidar com o mundo informacional da melhor maneira possível, fazendo com que a organização seja competitiva e possa tirar vantagens no ambiente de negócios, inovando e oferecendo produtos e serviços cada vez melhores.



Diante disso, é importante o desenvolvimento de trabalhos com relatos de experiência sobre a aplicação da ColInfo no ambiente de trabalho, servindo como base para aplicação de programas de ColInfo nas organizações.

Sendo assim, o objetivo dessa pesquisa é verificar na literatura se a ColInfo é abordada no ambiente de organizacional, observando quais trabalhos poderão ser recuperados com essa temática em algumas bases de dados nacionais da área de Ciência da Informação (CI) e analisar qual é o foco dos trabalhos recuperados para saber sob quais perspectivas (ambientes e profissionais), a literatura nacional está abordando a ColInfo voltada ao ambiente de trabalho.

## 2 DESENVOLVIMENTO

A pesquisa possui uma abordagem quantitativa, tendo em vista a análise realizada a partir do número de publicações recuperadas nas bases de dados sobre a temática. O trabalho com os dados foi realizado utilizando procedimentos estruturados e instrumentos formais para a coleta baseado na objetividade em todas as fases do processo (GERHARD; SILVEIRA, 2009). Quanto à natureza do trabalho, caracteriza-se por ser aplicada, pois “[...] objetiva gerar conhecimentos para aplicação prática, dirigidos à solução de problemas específicos” (GERHARD; SILVEIRA, 2009, p.35). De acordo com seus objetivos é uma pesquisa exploratória, pois pretende-se conhecer mais sobre o tema por meio de uma pesquisa bibliográfica realizada em bases de dados.

As bases utilizadas para selecionar os trabalhos foram: Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI) e Coleção BENANCIB do Repositório Questões em Rede. Para a seleção das bases utilizou-se os critérios de relevância na área e abrangência das fontes de informação.

A expressão de busca utilizada nas bases de dados foi: (alfabetização informacional OR letramento informacional OR competência informacional OR competência em informação) AND (ambiente de trabalho OR ambiente institucional OR ambiente organizacional OR espaço profissional), e foi utilizada a busca em Todos os Campos.

Para análise dos resultados da busca, primeiramente foi verificado se os termos definidos na expressão de busca constavam no título e/ou palavras-chave e, em caso do não aparecimento dos termos, recorreu-se a análise do Resumo dos documentos, com o intuito de confirmar se o artigo atendia à questão de pesquisa. Ao identificar os termos, foram considerados seus respectivos sinônimos e equivalente em outro idioma. Os



resultados foram analisados individualmente, organizados e comparados em arquivo com formato excel.

### 3 RESULTADOS

Após definidos os critérios de escolha das bases, estratégia de busca e os critérios de inclusão e exclusão, foram realizadas as buscas nas bases de dados sendo recuperados 101 registros, conforme mostra o Quadro 1.

BASE	RESULTADOS INICIAIS (recuperados com a expressão de busca)	RESULTADOS (análise de resumos e palavras-chave com duplicações)	RESULTADOS FINAIS (sem duplicações)
BRAPCI	64	8	16
BENANCIB	37	16	
TOTAL	101	24	

**Quadro 1** - Pesquisa nas bases de dados nacionais  
**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Após o processo de verificação de título, palavras-chave e Resumo, foram selecionados 24 registros e, após a exclusão das duplicações, restaram 16 trabalhos na temática Competência em Informação em ambiente organizacional. Sobre os autores nacionais que mais publicam sobre a temática, notou-se uma recorrência, já que 4 autores são responsáveis por quase metade das publicações recuperadas.

Ainda sobre a análise nas bases BRAPCI e BENANCIB, percebeu-se que, dos trabalhos escolhidos, a Competência em Informação está presente nos seguintes ambientes de trabalho: Bibliotecas (3 trabalhos), Ambiente Empresarial (3 trabalhos), Instituição de Ensino Superior (3 trabalhos) e órgão públicos, como Assembleia Legislativa, Poder Judiciário, Ministério Público da União e Advocacia Geral da União (2). Encontra-se ainda ambientes como: hospitais, TV universitária e agência de propaganda.

Assim, percebe-se que a Competência em Informação começa a ser abordada fora do ambiente de bibliotecas, cabendo também ao profissional da informação demonstrar as vantagens da ColInfo para outros tipos de organizações que não sejam bibliotecas, centros de informação e/ou documentação.

### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS



A partir da análise apresentada verifica-se que é necessário que mais pesquisadores da CI que estudam a temática se preocupem em desenvolver trabalhos que abordem padrões de ColInfo adequados para os diferentes ambientes organizacionais que temos hoje. A base para isso são os relatos de experiência sobre a aplicação da ColInfo nesses ambientes.

Com base no levantamento dos trabalhos nacionais recuperados foi possível perceber que, apesar da literatura ressaltar a importância da ColInfo para este ambiente, é possível verificar que os trabalhos sobre essa temática ainda são escassos e que autores acabam trazendo uma abordagem voltada para o educacional, embora perceba-se um esforço, ainda que bastante tímido, da abordagem em outros ambientes.

Por fim, alguns trabalhos ainda estão muito focados no desenvolvimento da ColInfo apenas no profissional bibliotecário, sendo necessários mais trabalhos voltados para o desenvolvimento dessa competência em outros tipos de profissionais. A continuidade deste estudo pretende analisar mais duas bases internacionais importantes da área de CI.

## REFERÊNCIAS

DUDZIAK, E. A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23-35, jan./abr. 2003. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1016>>. Acesso em: 08 jun. 2018.

GERHARD, T. E.; SILVEIRA, D. T. (Org.). **Métodos de pesquisa**. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

SANTOS, C. A. dos. **Competência em Informação na formação básica dos estudantes da Educação Profissional e Tecnológica**. 2017. 286 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, UNESP, Marília, 2017. Disponível em: <<https://repositorio.unesp.br/handle/11449/150036>>. Acesso em: 15 jul. 2018.

SANTOS, V. B. dos; SANTOS, C. A. dos; BELLUZZO, R. C. B. A Competência em Informação em articulação com a inteligência competitiva no apoio ao alinhamento Oestratégico das informações nas organizações. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 6, número especial, p. 45-60, 2016.

VALENTIM, M. L. P. Inteligência competitiva em organizações: dado, informação e conhecimento. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 3, n. 4, 2002. Disponível em: <[www.dgz.org.br/ago02/Art\\_02.htm](http://www.dgz.org.br/ago02/Art_02.htm)>. Acesso em: 27 jun. 2018.

VALENTIM, M. L. P. O processo de inteligência competitiva em organizações. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 3, 2003. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/jun03/Art\\_03.htm](http://www.dgz.org.br/jun03/Art_03.htm)>. Acesso em: 15 jul. 2018.