

**COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO  
DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR:  
A BUSCA E O USO DA INFORMAÇÃO DO ENSINO REMOTO EMERGENCIAL  
ATÉ O PERÍODO PRESENCIAL**

Péricles José Pires

Dr. Ricardo Mendes Jr.

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas

(Universidade Federal do Paraná)

(Universidade Federal do Paraná)

(Universidade Federal do Paraná)

# Introdução

1. Pandemia e o Ensino Remoto Emergencial (ERE) em junho de 2020 pelas IFES.
2. Implementação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e do letramento e da cultura digital nos cursos de graduação, tanto para professores como para alunos.
3. O trabalho aborda o comportamento informacional dos alunos da UFPR, comparando o período do ERE (2020/2021) com a volta ao modo presencial no início de 2022.



# Marco Teórico

O comportamento informacional é a totalidade do comportamento humano em relação às fontes e canais de informação, incluindo a busca ativa e passiva de informação e o seu uso (WILSON, 2000).

Nas percepções e os aspectos comportamentais dos indivíduos, podemos considerar as atividades de busca de informação (físico), proposto por Ellis em 1989, assim como os aspectos cognitivos (ideias) e afetivos (sentimentos), através dos diferentes estágios propostos por Kulthau em 1991.

# Marco Teórico

Atividade  
apropriada

Reconhecer a necessidade da informação



Identificar os assuntos ou temas gerais



Investigar informação sobre os assuntos ou temas gerais



Determinar o foco



Coletar informação pertinentes ao foco



Completar a busca de informação

Fonte: adaptado de Kuhlthau (1991, p. 363)



# Métodos

Pesquisa quantitativa, não probabilística, por conveniência, realizada com alunos de graduação do Setor de Ciências Sociais da UFPR no período de 18 de julho a 1º de agosto/22.

Formulário online (Google Forms), respondido por adesão voluntária (N=154), sem a captura de dados nominais dos respondentes.

Tabela 1 - Perfil dos respondentes

Curso Matriculado UFPR		
	Qtde.	%
<b>Administração</b>	81	52,60%
<b>Gestão da Informação</b>	39	25,32%
<b>Economia</b>	17	11,04%
<b>Contabilidade</b>	17	11,04%
<b>Total</b>	154	100%

Fonte: pesquisa autores (2022)

# Resultados

Na **identificação da importância das fontes de informação:**

- Escala de Likert de 5 pontos (nada importante até muito importante);
- Teste de alfa de Cronbach, com resultado de  $(0,846)$ , o que atesta um bom grau de concordância entre as variáveis empregadas.

**Dividiu-se em três blocos de questões:**

- ✓ 1 a 3 tecnologias de informação e comunicação.
- ✓ 4 a 7 abordam a busca através do contato pessoal (professores e colega de turma)
- ✓ 8 a 10 bibliotecas, livros, pesquisa em base de dados e plataformas comunicação como Teams, Zoom e outras.

# Resultados

<b>Busca de Informação</b>	<b>Nada importante</b>	<b>Freq.</b>	<b>Pouco importante</b>	<b>Freq.</b>	<b>Neutro</b>	<b>Freq.</b>	<b>Importante</b>	<b>Freq.</b>	<b>Muito Importante</b>	<b>Freq.</b>
<b>1. Redes Sociais Virtuais (WhatsApp, Facebook, Instagram).</b>	13	8,50%	0	15,69%	19	12,42%	46	30,07%	51	<b>33,33%</b>
<b>2. Vídeos Youtube, Tik Tok e outros. AudioBooks, Podcast.</b>	5	3,27%	21	13,73%	22	14,38%	45	29,41%	60	<b>39,22%</b>
<b>3. Sistemas de Informação ofertados pela Instituição de Ensino ( Moodle, SIGA, etc).</b>	6	3,92%	8	5,23%	9	5,88%	45	29,41%	86	<b>56,21%</b>

Fonte: pesquisa autores (2022)



# Resultados

Busca de Informação	Nada importante	Freq.	Pouco importante	Freq.	Neutro	Freq.	Importante	Freq.	Muito Importante	Freq.
4. Comunicação direta com professores pessoalmente ou durante as aulas.	2	1,31%	7	4,58%	9	5,88%	26	16,99%	102	<b>66,67%</b>
5. Comunicação com professores por email, chat ou telefone.	3	1,96%	11	7,19%	15	9,80%	43	28,10%	77	<b>50,33%</b>
6. Contato com colegas de turma pessoalmente ou nas aulas	5	3,27%	8	5,23%	15	9,80%	39	25,49%	82	<b>53,59%</b>
7. Contato com colegas de turma através de redes sociais virtuais (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc).	4	2,61%	6	3,92%	17	11,11%	48	31,37%	78	<b>50,98%</b>

Fonte: pesquisa autores (2022)

“Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil  
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



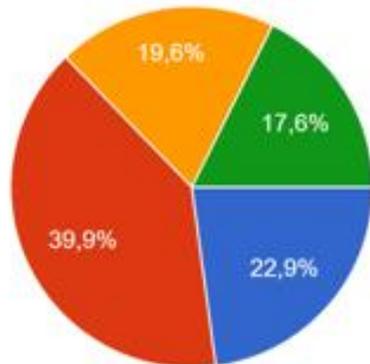
# Resultados

Busca de Informação	Nada importante	Freq.	Pouco importante	Freq.	Neutro	Freq.	Importante	Freq.	Muito Importante	Freq.
8. Acesso direto a biblioteca do curso ou livros de seu acervo pessoal.	4	2,61%	16	10,46%	17	11,11%	45	29,41%	65	<b>42,48%</b>
9. Pesquisa no Google, Wikipedia, portal Capes, Google Acadêmico).	4	2,61%	8	5,23%	10	6,54%	32	20,92%	92	<b>60,13%</b>
10. Pesquisa nas aulas postadas na plataformas de comunicação como Teams, Google Meet, Zoom, etc.	4	2,61%	8	5,23%	17	11,11%	40	26,14%	78	<b>50,98%</b>

Fonte: pesquisa autores (2022)

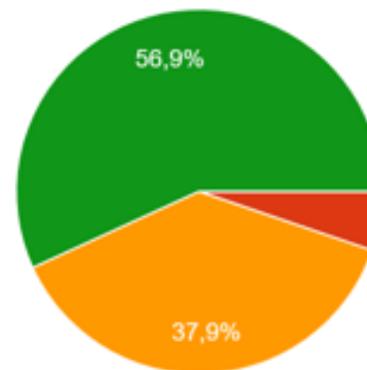
# Resultados

## Intensidade do uso da informação



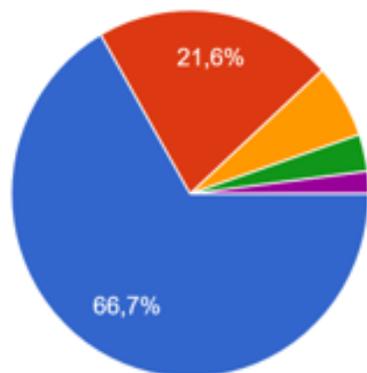
- diminuiu
- permaneceu o mesmo
- aumentou
- aumentou significativamente
- não sei avaliar

## Uso da TIC para acompanhamento das aulas



- Irrelevante
- Pouco relevante
- Relevante
- Muito Relevante
- Não sei avaliar

## Uso da TIC pelos professores



- diminuiu em relação ao modo remoto
- permaneceu o mesmo em relação ao modo remoto
- aumentou em relação ao modo remoto
- aumentou significativamente em relação ao modo remoto
- não sei avaliar

Fonte: pesquisa autores (2022)



# Conclusões

- Relevante o uso de **plataformas, redes sociais virtuais, vídeos na Internet, PodCast** e outros dispositivos, iniciados com a pandemia.
- Destacada importância para os **contatos diretos com o professor e com os colegas de turma**, tanto presencialmente, quanto pelas redes sociais virtuais (Ex. WhattsApp) para a busca e uso de informações.
- Mais de 66% dos respondentes indicaram uma **redução no uso de recursos da TIC** pelos seus professores a partir do retorno presencial em 2022.

# Contatos

# Obrigado!

Péricles José Pires (UFPR/PPGGI)  
[periclespires@ufpr.br](mailto:periclespires@ufpr.br)

Ricardo Mendes Jr. (UFPR/PPGGI)  
[mendesjr@ufpr.br](mailto:mendesjr@ufpr.br)

Maria do Carmo Duarte Freitas (UFPR/PPGGI)  
[mcf@ufpr.br](mailto:mcf@ufpr.br)



# Principais Referências

ELLIS, D. A behavioural approach to information retrieval system design. **Journal of Documentation**, [s. l.], v. 45, n. 3, p. 171–212, 1989.

KUHLTHAU, C. C. Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. **Journal of the American Society for Information Science**, [s. l.], v. 42, n. 5, p. 361–371, 1991

WILSON, T.D. Human information behavior. **Special Issue on information Science research**. V3, n.2, 2000

