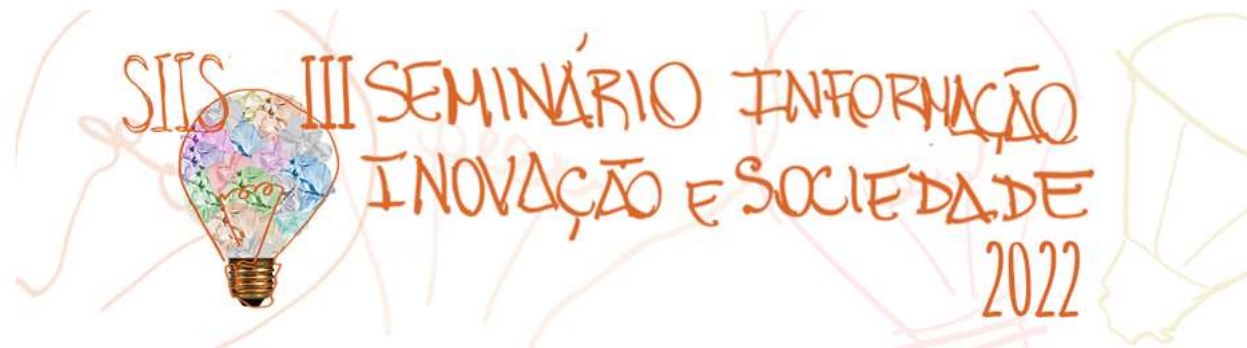




TÁXIGOV: AS NOVAS FERRAMENTAS DE BIG DATA PARA O SETOR PÚBLICO

Daniela Ap^a Walcanaia (UDESC)

Dr. Adilson Giovanini (UDESC)

Dra. Vanessa Marie Salm (UDESC)

Introdução

TáxiGov – transporte compartilhado de uso exclusivo/servidores do Poder Executivo Federal.

O Big Data, permite acesso rápido e novas formas de análise desses dados.

Big Data no setor público para elevar a **qualidade dos serviços** ofertados à sociedade.

Análise do TáxiGov, a fim de identificar **contribuições** para o setor público.

Como o uso das tecnologias digitais são aplicadas pelo TaxiGov para **coletar, processar e armazenar** dados e como esses dados são utilizados para orientar no processo de **gestão** da plataforma?

Marco Teórico

Participação da sociedade ao utilizarem *software* para coletar e alimentar bancos de dados (SOARES;SOUZA, 2018).

O Big Data pode ser utilizado para ajudar resolver problemas do mundo inteiro, pois contribui com o avanço científico e na saúde humana, informações em tempo real, monitoramento do ecossistema e contribuir com melhorias nas tomadas de decisões no que tange as demandas da sociedade (GARRET, 2013).

Barbosa *et al.* (2017) Big Data é determinado por 3V's:

Quadro 1- 3V's do *Big Data*

VOLUME	VARIEDADE	VELOCIDADE
Quantidade de dados que são gerados a todo momento. Ex.: vídeos, músicas, fotos, transações bancárias, etc.	Dados que são coletados e guardados pelo <i>Big Data</i> . Ex.: dados de GPS, sensores, imagens, vídeos, etc.	Processamento dos dados em um determinado tempo. Pois o resultado será a tomada de decisão.

Fonte: Elaborado pela autora com base em Barbosa *et al.* (2017).

"Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



Métodos

Quanto à natureza do método: **qualitativa**.

Quanto aos fins: **exploratória**.

Quanto aos meios:

- **análise documental** (documentos disponibilizados pelo Coordenador de Serviços Compartilhados da Central de Compras do Ministério da Economia);
- **entrevista semiestruturada**;
- **questionário**. A fim de identificar quais dados são coletados pelo TáxiGov , como são armazenados e como são utilizados para as tomadas de decisões (31 questões, Ostrom);

Resultados

Quais dados são coletados: dentre os dados coletados temos: origem, nome do órgão, *status* da corrida, motivo, KM total, valor, data e horário, destino, dentre outros.

Como são armazenados: por um *software* , pela empresa vencedora que apresentou uma solução tecnológica de acordo com os critérios estabelecidos.

Como são utilizados: transparência, controle e *accountability* e identificar anomalias.

Conclusões

A adoção do TáxiGov trouxe melhorias no que tange a **economia, transparência, controle e *accountability***.

A inovação apresentada pela plataforma contribui para que outros setores **possam utilizar** esse formato de transporte.

O uso da tecnologia e Big Data no serviço público contribui para melhorias no processo de **gestão e tomadas de decisões**.

Agradecimentos - Financiamentos

UDESC – Universidade do Estado de Santa Catarina.

“Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



Contatos

Daniela Walcanaia (UDESC)
Email: daniela_walcanaia@hotmail.com

Adilson Giovanini (UDESC)
Email: adilson.Giovanini@udesc.br

Vanessa Marie Salm (UDESC)
Email: vanessa.salm@udesc.br

"Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



Principais Referências

BARBOSA, Wesley Lourenço. **ANÁLISE DE ESTUDOS SOBRE APLICAÇÕES E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE BIG DATA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**. 2017. Disponível em Universidade de Uberaba: ANÁLISE DE ESTUDOS SOBRE APLICAÇÕES E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE BIG DATA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (uniube.br). Acesso em: 03 de abril de 2022.]

GARRETT, Banning. Big Data Is Changing Your World... More than You Know. **Atlantic Council: Brent Scowcroft Center on International Security, Washington, DC**, p. 1-12, 2013.

SOARES, Ricardo Maurício Freire; SOUZA, Patrícia Verônica Nunes Carvalho Sobral de. A INFLUÊNCIA DO BIG DATA NO CONTROLE SOCIAL DA GESTÃO PÚBLICA. Revista **Direitos Humanos Fundamentais**, Osasco, n. 2, p. 83-107, 2019.