

ESTUDOS DA DOCUMENTAÇÃO NA GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO: EXPLORAÇÃO INICIAL DA LITERATURA

Autor: Francisco Saldanha Bannitz - UFSCar

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Zaira Regina Zafalon - UFSCar

Introdução



- ✓ Diversas fontes de informações
- ✓ Quantidades exageradas de múltiplos assuntos
- ✓ Ausência ou fragilidade na seleção de conteúdos objetivos



Informações em excesso e qualidade comprometida

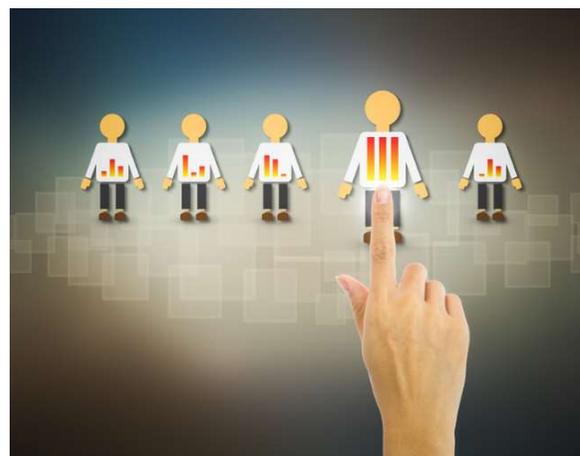
"Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022

Marco Teórico

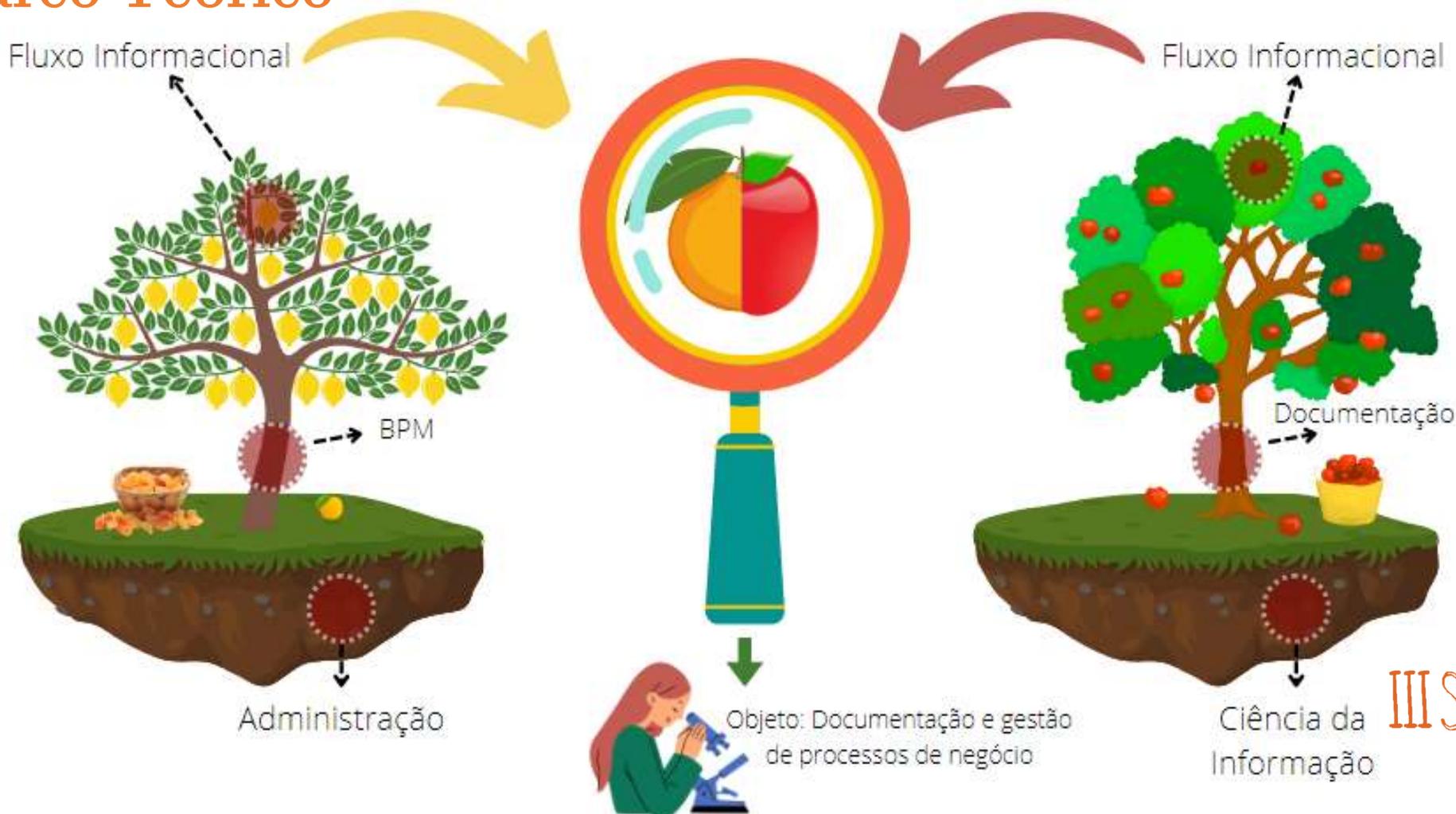
Os estudos da Ciência da Informação, esta como área, adentram nas minúcias das propriedades e nos comportamentos informacionais, nos entes que administram os fluxos de informação e o processamento técnico ideal das informações, manual ou mecânico, visando ampliar o conhecimento, armazenagem, recuperação, disseminação e facilitação quanto à acessibilidade (BORKO, 1968).

Araújo (2014, p. 63) redimensiona a importância de uma dosagem informacional disposta de maneira apropriada: “As primeiras reflexões sobre a gestão da informação incidiram, pois, sobre sua natureza física: reduzir o excesso, otimizar a circulação, identificar com precisão as necessárias e descartar as inúteis ou redundantes.”

A gestão de processos de negócio é uma disciplina que engloba tecnologias direcionadas para otimizar o gerenciamento de processos organizacionais. Um ente corporativo é formado por diversos processos interativos e estes devem permanecer em equilíbrio com os objetivos da organização (ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS, 2013).



Marco Teórico

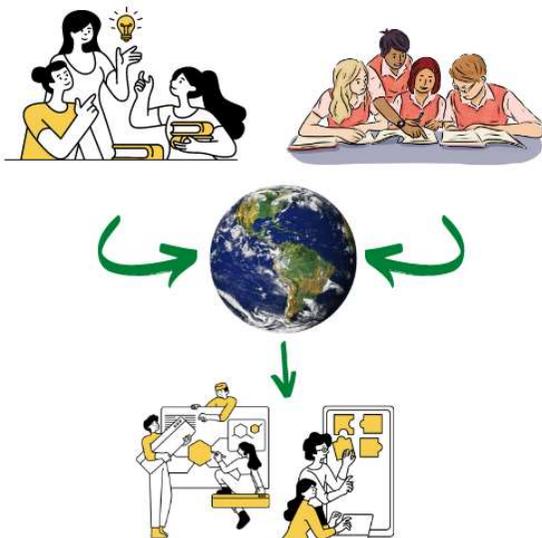


"Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



Métodos

- ❑ Abordagem qualitativa
- ❑ Natureza aplicada
- ❑ Objetivo exploratório
- ❑ Procedimento bibliográfico
 - Revisão bibliográfica
 - Mapeamento sistemático de literatura



"Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022

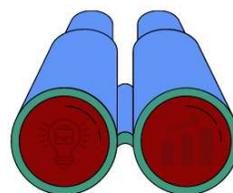
PROTOCOLO DE PESQUISA - MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DE LITERATURA	
Protocolo	
Objetivo:	Identificar estudos que associam o fluxo informacional com negócios institucionais
Pergunta Norteadora (PN):	1 Quais são os estudos que relacionam o fluxo informacional com negócios institucionais? 1.1 Desta relação, quais estudos abordam a gestão de processos de negócio? 1.2 Quem são os autores? 1.3 Quais são as fontes? 1.4 Quando foram publicados?
População:	Publicações científicas em texto completo que abordam o fluxo informacional e as variações sobre negócios institucionais em publicações no período de 2019 a 2021.
Intervenção:	Expressões de busca em Português, Inglês e Espanhol
Controle:	Publicações científicas em texto completo e resultados revisados por pares
Resultados:	Extração, segmentação e análise dos dados das publicações científicas recuperadas para compor relatório de pesquisa científica, com informações dos autores e datas das pesquisas
Aplicação:	Os resultados obtidos pelo levantamento servirão como base para o desenvolvimento do referencial teórico da pesquisa
Critérios de Seleção de Documentos	
Critério de Inclusão:	1 Pesquisa que cita o fluxo informacional como componente complementar para se atingir um objetivo com qualidade; 2 Pesquisa que aborda o fluxo informacional como objeto de gestão; 3 Pesquisa que associa o fluxo informacional à gestão de processos de negócio;



Resultados



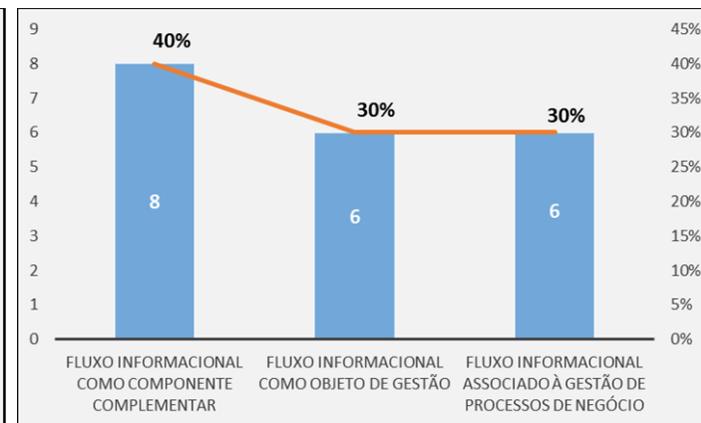
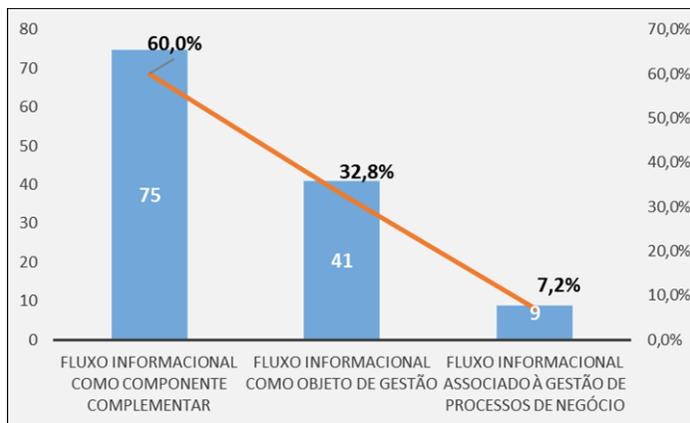
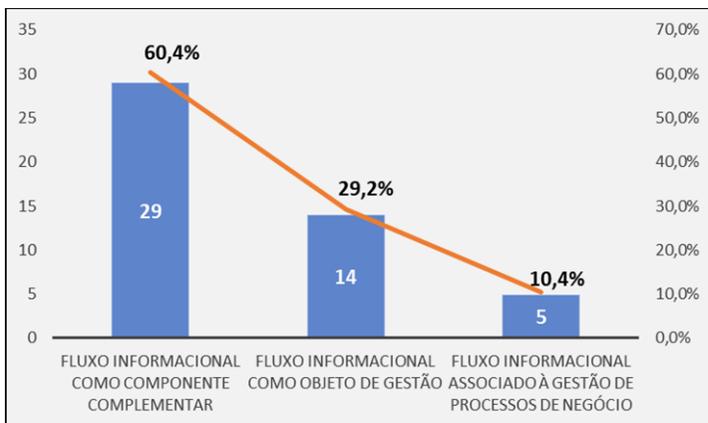
Fluxo informacional
como componente
complementar



Fluxo informacional
como objeto de gestão



Fluxo informacional
associado à gestão de
processos de negócio



BDTD
Biblioteca Digital Brasileira
de Teses e Dissertações

Web of Science™

BRAPCI
beta

III SIIS 2022



SEMINÁRIO
INFORMAÇÃO
INOVAÇÃO E
SOCIEDADE

“Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022

Conclusões

1.



2.



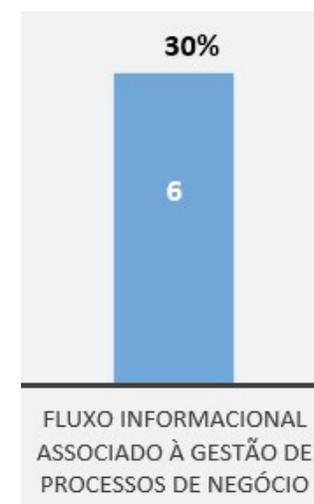
Base	Categoria
	Fluxo informacional associado à gestão de processos de negócio
BDTD	5
WoS	9
BRAPCI	6
TOTAL	20



Web of Science™



BDTD
Biblioteca Digital Brasileira
de Teses e Dissertações



BRAPCI_{beta}

Estruturação de informações internas direcionada ao aprimoramento da gestão corporativa para o desenvolvimento de um determinado produto ou serviço e a consequente aproximação com o cliente e transparência da atuação organizacional.

“Bicentenário da Independência: 200 anos de Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil
Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2022



Contatos

- ❑ Autor: Francisco Saldanha Bannitz – UFSCar
 - E-mail acadêmico: fbannitz@estudante.ufscar.br
 - E-mail profissional: francisco.bannitz@ufopa.edu.br

- ❑ Orientadora: Prof^a. Dr^a. Zaira Regina Zafalon – UFSCar
 - E-mail profissional: zaira@ufscar.br

Principais Referências

ARAÚJO, C. A. Á. Fundamentos da Ciência da Informação: correntes teóricas e o conceito de informação. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, João Pessoa, v. 4, n. 1, p. 57-79, 2014.

ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS. BPM CBOK: guia para o gerenciamento de processos de negócio corpo comum de conhecimento: ABPMP BPM CBOK v3.0. [Brasil]: ABPMP Brasil, 2013. Disponível em: https://ep.ifsp.edu.br/images/conteudo/documentos/biblioteca/ABPMP_CBOK_Guide__Portuguese.pdf. Acesso em: 31 out. 2022.

BORKO, H. Information Science: What is it? *American Documentation*, [s. l.], v. 19, n. 1, p. 3-5, Jan. 1968.