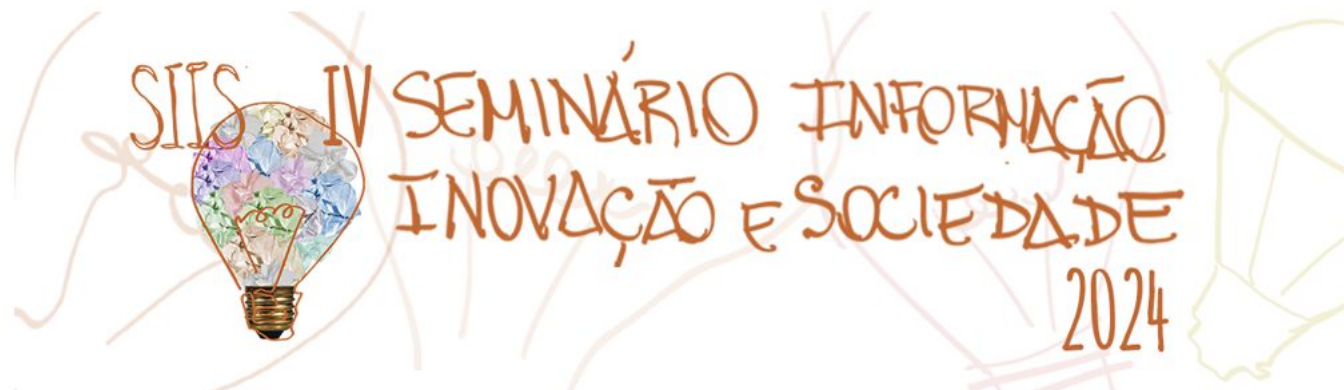




TÍTULO: As plataformas de redes sociais como ferramentas para Bibliotecas

Leandro de Oliveira Lopes (UFSCar)

Sylvia Iasulaitis (UFSCar)

Introdução

- A biblioteca como um novo espaço
 - agente ativa na construção de uma sociedade mais justa
 - promotora de políticas inclusivas e pacíficas
- Acesso irrestrito à informação
 - objetivos da ONU (Organização das Nações Unidas)
 - tópicos da IFLA (*International Federation of Library Association*)

Marco Teórico

Web of Science

“social media AND library”

“relevance”

“A Systematic Review of Application of Social Media in Libraries. DESIDOC Journal of Library & Information Technology” (Margam e Soni (2024))

Métodos

Margam e Soni (2024)

“social media AND libraries AND marketing”

“social media AND academic library”

“social media AND challenges for libraries”

“social media AND strategies for libraries”

“document type: articles”, “source type: scholarly journals”, “language: english”.

Web of Science: 92 trabalhos

Scopus: 452 trabalhos

ProQuest: 587 trabalhos

1131 trabalhos

Métodos

Modelo PRISMA de meta-análise e revisão sistemática:
(Page et al., 2020)

27 itens

checklist

fluxograma de 4 etapas (identificação, seleção, elegibilidade e inclusão)

25 trabalhos

Métodos

1. *How are libraries using social media to market and promote their resources and services?*
2. *What are the challenges library professionals face in incorporating social media in libraries?*
3. *What are the various strategies to incorporate social media in libraries?*

Métodos

Análise crítica dos resultados em relação a duas categorias:

- estratégias
- desafios

Resultados

Estratégias:

- tempo
- competência e conhecimento
- envolvimento
- confiabilidade e autoridade
- política a ser implementada
- *feedback* dos usuários
- definição de objetivos

Desafios:

- baixa qualidade de internet
- infraestruturas desatualizadas
- desenvolvimento profissional
- linguagem subjetiva das redes sociais
- falta de recursos humanos
- formação e capacitação
- apoio da equipe gestora

Próximas etapas

Biblioteca Comunitária da UFSCar - BCo-UFSCar

- 30 anos de funcionamento;
- primeira biblioteca universitária a estender seus serviços também para a comunidade externa;
- não faz menção, em nenhum lugar, a um plano de comunicação ou às Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs)

Conclusões

- mapear pontos em que a BCo-UFSCar ainda possui potencialidades é primordial;
- a partir disso, de acordo com os estudos obtidos, oportunizar essas potencialidades significaria um ganho tanto para usuários quanto para a própria BCo-UFSCar;
- esses novos dados podem propiciar um aumento de usabilidade e, conseqüentemente, também no acesso à informação.

Agradecimentos – Financiamentos

Ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, pelo acolhimento.
Aos organizadores do evento, pela oportunidade.
À Profa. Dra. Sylvia Iasulaitis, pelo carinho e zelo da orientação.

Principais Referências

MARGAM, M., SONI, S. A Systematic Review of Application of Social Media in Libraries. DESIDOC Journal of Library & Information Technology, 44(1), 45-49, 2024.

<https://doi.org/10.14429/djlit.44.1.18935> Disponível em:

<https://publications.drdo.gov.in/ojs/index.php/djlit/article/view/18935> Acesso em 25. ago. 2024

PAGE, M.J., MC KENZIE, J.E., BOSSUYT, P.M. et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. Syst Rev 10, 89 (2021).

<https://doi.org/10.1186/s13643-021-01626-4> Disponível em:

<https://systematicreviewsjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13643-021-01626-4#citeas> Acesso em 29. ago. 2024

Contatos

Leandro de Oliveira Lopes (UFSCar)

Email: leandro.lopes@ufscar.br

Sylvia lasulaitis (UFSCar)

Email: si@ufscar.br